

## Kriterien für allergikerfreundliche Staubsauger

### AUSGANGSSITUATION

Selbst bei sorgfältiger Anwendung von Vorsichtsmaßnahmen wie Lüften nur in den frühen Morgenstunden machen Allergene, wie z.B. Pollen, Schimmelpilzsporen oder Bakterien vor der Haustür nicht Halt und gelangen in die Innenräume.

Spezielle Staubsauger können Böden, Oberflächen und gleichzeitig die Raumluft teilweise von Allergenen befreien, so dass Menschen mit Heuschnupfen oder allergischem Asthma deutlich weniger unter den Krankheitssymptomen zu leiden haben. Die Europäische Stiftung für Allergieforschung (ECARF) zeichnet allergikerfreundliche Staubsauger aus, die im alltäglichen Betrieb eine messbar reduzierte Allergenbelastung im Innenraum erreichen und die eingesaugten Allergene sicher einschließen.

Das ECARF Qualitätssiegel wird bei Einhaltung der folgenden Kriterien verliehen. Die Kriterien unterliegen dem Prinzip, dass eine geringere Allergenexposition generell vorteilhaft ist.

### 1. PRÜFKRITERIEN

#### 1.1. Notwendige Produkteigenschaften

**Der Hersteller erbringt einen Nachweis (durch Testergebnisse anerkannter externer und unabhängiger Prüfinstitute) anhand von Dokumenten bezüglich folgender Parameter:**

- **Staubemission** des Staubsaugers gemäß DIN EN 60312 mit Mineralstaub Typ 1
- **Grenzwert**  
Staubemission < 0,02 % für die Partikelgrößen:  
0,3 µm, 0,5 µm, 0,7 µm, 1 µm, 1,5 µm, 2 µm, 2,5 µm, 3 µm, 3,5 µm, 4 µm, 5 µm, 6 µm, 7 µm, 8 µm, 9 µm, 10 µm
- **Hinweise zum Betrieb und zum Filterwechsel in der Bedienungsanleitung.**  
Information zur möglichen inneren Verkeimung des Geräts bei Nichtbeachtung der Hinweise in der Bedienungsanleitung.
- **Optional: Wischfunktion:** Eine zusätzliche Wischfunktion ist bei Hartböden hilfreich, weil beim gleichzeitigen Saugen und Wischen kein Staub aufgewirbelt, sondern feucht gebunden wird.
- **Für beutellose Staubsauger gilt laut Bedienungsanleitung:** Umschließen der Öffnung des Behälters beim Entleeren mit einem staubdichten Plastikbeutel. Vorsichtige Entfernung des Staubbehälters, festes Verschließen des Plastikbeutels und anschließende Entsorgung idealerweise im Freien, um möglichst keinen Staub einzatmen.
- Alle Produkteigenschaften müssen vom Hersteller anhand von Dokumenten belegt und diese von ECARF geprüft werden.

## 2. QUALITÄTSKONTROLLE UND BESCHWERDEMANAGEMENT

**Der Hersteller verfügt über ein implementiertes und effizientes Qualitätsmanagementsystem, welches u.a. Konsumentenreklamationen dokumentiert, bearbeitet und nachhaltig auswertet.** Folgendes wird darüber hinaus sichergestellt:

- die Kontaktdaten des Herstellers, wie Anschrift, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse sind auf der Produktverpackung leicht erkennbar;
- eine angemessene Bearbeitung und Nachverfolgung von Konsumentenreklamationen wird durch entsprechend qualifiziertes und erfahrenes Personal des Herstellers gewährleistet;
- die Auswertung von Konsumentenreklamationen und ggf. darauf basierende Ableitungen für Verbesserungsmaßnahmen fließen in die Produktqualität und -sicherheit ein. Der Hersteller verpflichtet sich, diese Daten ECARF kontinuierlich zur Verfügung zu stellen.